

Politique de confidentialité Rollease Acmeda

1. Domaines et mises à jour

Il s'agit de la principale politique de confidentialité du groupe d'entreprises Rollease Acmeda, y compris Rollease Acmeda Pty Ltd (Division Australie), Rollease Acmeda srl (Division Europe), Rollease Acmeda Inc. (Division États-Unis), GCM Pty Ltd (commercialisé sous le nom de Textstyle Australia) (collectivement «**Rollease Acmeda**», «**nous**», «**notre**»). Cette politique de confidentialité s'applique aux services que Rollease Acmeda fournit via ce site et d'autres sites Web Rollease Acmeda, les applications pour appareils mobiles (applications) et les intégrations IoT (Internet des objets), telles que Google Home, Alexa et Smart Things. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas à Rollease Acmeda srl (Division Europe) ni à aucune de nos opérations européennes. Veuillez consulter la politique de confidentialité (UE) de Rollease Acmeda pour obtenir des informations sur la manière dont Rollease Acmeda srl collecte et utilise les informations personnelles.

Rollease Acmeda s'engage à protéger la vie privée des personnes avec lesquelles elle traite et cette politique de confidentialité soutient son traitement des données personnelles qu'elle collecte et détient conformément aux lois applicables en matière de confidentialité.

Cette politique de confidentialité explique comment et dans quel but Rollease Acmeda collecte des informations vous concernant dans le cadre de votre utilisation de ses sites Web et services (y compris les applications mobiles et l'intégration IoT, à qui nous divulguons généralement vos données personnelles, la façon dont vous pouvez accéder à ce informations et demander une modification des données personnelles que nous détenons sur vous, comment porter plainte si vous pensez que nous avons violé votre vie privée et comment nous traiterons votre plainte.

Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites ou applications auxquels les utilisateurs de nos services peuvent se connecter et nous ne saurions être tenus responsables des politiques de confidentialité de ces sites et applications.

Mises à jour de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre si nos pratiques, notre technologie ou nos exigences légales venaient à changer. La dernière version de cette politique de confidentialité apparaîtra sur le site Web, les applications mobiles et les intégrations IoT de Rollease Acmeda sur le site www.rolleseeacmeda.com. Votre utilisation ultérieure et continue de nos sites Web et services sera soumise aux modifications de la politique de confidentialité une fois publiée.

En fonction de votre emplacement et de l'entité Rollease Acmeda avec laquelle vous traitez ou du site Web, des applications mobiles et des intégrations IoT auxquelles vous accédez, des exigences spécifiques de la loi sur la confidentialité peuvent s'appliquer lors du traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Informations légales située à la fin de ce document.

2. Quels types de données personnelles collectons-nous et conservons-nous à votre sujet ?

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous lorsque vous visitez nos sites Web et utilisez ou interagissez avec nos services peuvent inclure :

- Vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles (telles que nom et intitulé du poste, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable);
- Le nom et l'adresse de votre entreprise ;
- ; Votre numéro d'immatriculation professionnelle en Australie, si votre entreprise est implantée en Australie ;
- Vos identifiants de connexion en tant que membre, coordonnées, détails de votre compte, profil et activités ;
- Votre dispositif d'ombrage utilise des informations connexes telles que les paramètres, les horaires et les programmeurs et des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web, nos applications mobiles et les intégrations IoT ;
- Vos informations Pulse Hub telles que SSID, mots de passe, informations relatives au fonctionnement du dispositif d'ombrage telles que les paramètres, les horaires et les minuteries

3. De quelle manière collectons-nous vos données personnelles ?

Dans la mesure du possible, nous collectons vos données personnelles directement auprès de vous, par exemple lorsque vous nous contactez, visitez nos sites Web, utilisez nos applications mobiles ou les intégrations IoT ou achetez un produit chez nous, assistez à l'un de nos événements ou postulez pour un emploi au sein de notre entreprise. Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'autres tiers tels que des revendeurs agréés de bases de données clients ».

Notre entreprise ne s'adresse pas aux enfants de moins de 13 ans et ne collecte pas intentionnellement de données personnellement identifiables en ligne auprès des visiteurs de cette tranche d'âge.

4. Notre mode d'utilisation des cookies

Un cookie est une donnée partagée entre un serveur Web et le navigateur d'un utilisateur que le site Web utilise pour donner au serveur des informations sur l'identité d'un utilisateur et les modèles et préférences de visite du site Web. Les cookies sont des technologies Internet standard utilisés par de nombreux sites Web. La plupart des navigateurs Internet sont pré-réglés pour accepter les cookies.

Les cookies que nous utilisons améliorent généralement nos services. Certains de nos services ont en fait besoin de cookies pour fonctionner, d'autres vous facilitent simplement l'accès à nos services. Nous utilisons également Google Analytics qui utilise des cookies pour collecter des données et signaler le parcours, le comportement et l'emplacement des utilisateurs du site Web. Pour plus de détails sur les pratiques de confidentialité de Google en ce qui concerne Google Analytics, veuillez consulter cette page : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Si vous préférez ne pas recevoir de cookies, il vous est possible de paramétrer votre navigateur Internet pour refuser les cookies ou pour vous avertir lorsque des cookies sont utilisés. Veuillez consulter les paramètres de votre navigateur pour plus d'informations. Cependant, si vous choisissez de désactiver les cookies, la fonctionnalité du site pourrait être compromise lors de votre navigation.

5. Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Rollease Acmeda collecte les données personnelles afin de :

- Fournir, améliorer, personnaliser et commercialiser nos produits et services ;

- Vous permettre de créer un compte utilisateur et un profil ;
- Permettre à Automate Pulse 2 d'interagir avec d'autres appareils connectés tiers, tels que Google Home ;
- Communiquer avec nos clients et répondre à leurs requêtes, communications ou plaintes ;
- Fournir et gérer les communications sur nos produits, services et événements ;
- Gérer nos comptes et dossiers clients ;
- Vérifier l'identité des personnes qui accèdent à nos services et produits ;
- Protéger et assurer la sécurité de nos entreprises, réseaux et services ; et
- La gestion des ventes, du marketing et des affaires.

6. Marketing direct

Nous pouvons utiliser ou divulguer vos données personnelles pour vous envoyer des messages marketing sur nos produits, services et événements par email, réseaux sociaux et courrier postal. Vous pouvez refuser de recevoir nos messages de marketing direct à tout moment en cliquant sur le lien Se désinscrire situé dans le pied de page de notre site Web. De plus, tout message de marketing direct que nous enverrons contiendra également un lien vous permettant de vous désabonner de tout autre marketing direct.

7. À qui divulguons-nous vos données personnelles, y compris à l'étranger ?

Rollease Acmeda peut divulguer vos données personnelles :

- À nos fournisseurs de services tiers, y compris les e-vendeurs, nos agents et sous-traitants qui fournissent des services financiers, juridiques, administratifs, de courrier électronique et de marketing ou d'autres services liés à l'exploitation de l'entreprise de Rollease Acmeda ;
- Si vous utilisez un appareil Google Home, le hub Automate Pulse 2 partagera automatiquement avec Google les informations recueillies par le hub sur votre utilisation des produits, telles que votre nom, la position des ombrages, les noms des salles et les scènes. Google traitera ces informations conformément à sa propre politique de confidentialité ;
- Aux sociétés affiliées à Rollease Acmeda et entités liées ;
- Aux acheteurs, dans le cas où nous vendrions tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs, par exemple dans le cadre d'une acquisition d'entreprise ou d'une faillite ; et
- À d'autres entités, lorsqu'elles sont tenues de se conformer à la loi applicable ou à une demande émanant d'un organisme de réglementation ou pour coopérer avec le gouvernement, pour prévenir ou réduire la fraude ou vérifier ou faire respecter le respect des conditions régissant nos services, ou pour protéger nos ou nos utilisateurs ou employés droits, propriété et sécurité.

Rollease Acmeda est une entreprise internationale et possède des entités situées dans divers pays, dont l'Australie, les États-Unis d'Amérique et des pays de l'Union européenne. Certains aspects de nos activités commerciales peuvent nécessiter le transfert de vos données personnelles d'un pays à un autre. Selon l'endroit où vous vivez, vos données personnelles peuvent être partagées avec le groupe d'entreprises Rollease Acmeda basé en Australie, aux États-Unis ou dans l'UE. Vos données personnelles peuvent également être stockées sur des serveurs d'information Rollease Acmeda Australia situés en Australie, en Italie et aux États-Unis, ainsi que sur des serveurs cloud exploités par nos fournisseurs de services cloud.

8. Comment conservons-nous et protégeons-nous vos données personnelles ?

Rollease Acmeda conserve vos données personnelles sur des fichiers électroniques dans ses bases de données et serveurs. Nous pouvons combiner les données personnelles que nous recevons à votre sujet avec d'autres informations que nous détenons à votre sujet. Cela inclut les informations reçues de tiers.

Rollease Acmeda prend les mesures appropriées pour garantir que les données personnelles que nous détenons sont gardées en sécurité et protégées contre tout accès, perte ou divulgation non autorisés par diverses méthodes. Il s'agit notamment de la protection par mot de passe, de l'autorisation et du stockage sécurisé. De plus, les protocoles de chiffrement des données sont mis en œuvre en relation avec notre fournisseur de services cloud qui héberge notre application mobile et les intégrations IoT.

Veuillez contacter Rollease Acmeda immédiatement si vous pensez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet peuvent avoir été compromises, afin que nous puissions enquêter sur la question.

9. Comment déposer une plainte relative à la confidentialité ?

Si vous pensez que Rollease Acmeda a traité vos données personnelles de manière incompatible avec cette politique de confidentialité ou ses obligations de confidentialité, vous pouvez déposer une plainte en utilisant les coordonnées ci-dessous. Pour traiter votre réclamation, il se peut que nous devions vérifier votre identité et vous demander de nous fournir de plus amples informations pour nous permettre d'enquêter sur votre plainte.

Nous enquêterons sur votre plainte et vous informerons de notre décision et proposerons toute résolution que nous jugerons appropriée, dans un délai raisonnable.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons résolu votre plainte, vous pouvez contacter votre autorité de surveillance ou le régulateur local de la protection des données.

10. Informations légales et coordonnées de Rollease Acmeda

Australie

En Australie, vos données personnelles sont collectées et conservées conformément au Privacy Act 1988 (Cth) et aux Australian Privacy Principles.

Comment demander l'accès à vos données personnelles que nous détenons à votre sujet et leur modification : vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et leur modification en nous contactant aux coordonnées ci-dessous. Cette demande ne vous sera pas facturée. Nous pouvons refuser l'accès à tout ou partie de vos données personnelles si une exception à la Loi sur la protection des renseignements personnels s'applique, par exemple lorsque l'autorisation à un accès aurait un impact déraisonnable sur la vie privée d'autres personnes. Vous pouvez également nous demander de modifier les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également mettre à jour votre profil et les détails de votre compte sur notre site Web à tout moment, en sélectionnant la fonction «Mon compte» (My account) puis «Modifier/Modifier les détails» (Edit/Change details) ici :

<https://www.rolleaseacmeda.com/login?ReturnUrl=https://www.rolleaseacmeda.com/user-profile/EditProfile>.

Si nous refusons votre demande, nous vous expliquerons pourquoi par écrit et de quelle manière vous pouvez porter plainte si vous n'êtes pas satisfait de notre décision.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez demander l'accès à vos données personnelles ou leur apporter des modifications ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez SVP contacter :

Nom : AU Customer Service Department

Email: info@rolleaseacmeda.com

Vous pouvez déposer plainte auprès de :

Office of the Australian Information Commissioner

GPO Box 5218

SYDNEY NSW 2001

Téléphone : 1300 363 992

www.oaic.gov.au

États Unis d'Amérique

Collecte de données auprès des enfants. Nous ne collectons pas intentionnellement de données auprès des enfants de moins de treize (13) ans. Si nous apprenons qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des données, nous les supprimerons conformément à la loi applicable.

Vos droits à la confidentialité en Californie. Les résidents californiens ont le droit, une fois par an, gratuitement, de demander et d'obtenir certaines informations concernant notre divulgation, le cas échéant, de certaines catégories de données à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Nous ne partageons pas les données personnelles avec des tiers à leurs propres fins de marketing direct.

Signaux Do-Not-Track (À ne pas suivre). Certains navigateurs Web peuvent transmettre des signaux « À ne pas suivre » aux sites Web avec lesquels l'utilisateur communique. En raison des différences dans la façon dont les navigateurs Web intègrent et activent cette fonctionnalité, il n'est pas toujours évident de savoir si les utilisateurs ont l'intention de transmettre ces signaux, ou s'ils sont même conscients de les transmettre. Étant donné qu'il n'existe actuellement aucune norme de l'industrie concernant ce que les sites Web devraient faire, le cas échéant, lorsqu'ils reçoivent ces signaux, Rollease Acmeda ne prend actuellement aucune mesure en réponse à ces signaux. Si un jour une norme vient être établie et acceptée, nous réévaluerons comment répondre à ces signaux.

Contact :

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez contacter :

Nom : US Customer Service Department

Email: sales@rolleaseacmeda.com