

## Politique de confidentialité Rollease Acmeda (UE)

### 1. Domaines et mises à jour

Il s'agit de la politique de confidentialité du groupe d'entreprises Rollease Acmeda srl (Division Europe) (« **Rollease Acmeda** », « **nous** », « **notre** »). Cette politique de confidentialité s'applique aux services que Rollease Acmeda fournit par l'intermédiaire de ce site et d'autres sites Internet, d'applications pour appareils mobiles (applications) et des intégrations IoT (l'Internet des Choses) telles que Google Home, Alexa et Smart Things, aux clients résident dans l'Espace Économique Européen (EEE). Cette politique de confidentialité ne s'applique pas à Rollease Acmeda Pty Ltd (Division Australie), Rollease Acmeda Inc. (Division États-Unis), GCM Pty Ltd (commercialisé sous le nom de Textstyle Australia) ni à aucune de ses opérations non-européennes. Veuillez vous référer à la politique de confidentialité principale de Rollease Acmeda pour plus d'informations sur la façon dont ces entités recueillent et utilisent les informations personnelles.

Rollease Acmeda s'engage à protéger la vie privée des personnes avec lesquelles elle traite et cette politique de confidentialité soutient sa gestion des informations personnelles qu'elle recueille et détient conformément aux lois applicables en matière de confidentialité.

Cette politique de confidentialité explique comment et dans quel but Rollease Acmeda recueille des informations vous concernant dans le cadre de votre utilisation de ses sites Web et services (y compris les applications mobiles et l'intégration IoT), à qui nous divulguons généralement vos informations personnelles et vos droits à la confidentialité.

Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites ou applications auxquels les utilisateurs de nos services peuvent se connecter et nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité qui sont les leurs.

Rollease Acmeda est un gestionnaire de données pour notre site Web et nos services.

Mises à jour de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre si nos pratiques, notre technologie ou nos exigences légales changent. La dernière version de cette politique de confidentialité apparaîtra sur les sites Internet, les applications mobiles et les intégrations IoT de Rollease Acmeda sur la page [www.rolleaseacmeda.com](http://www.rolleaseacmeda.com). Votre utilisation ultérieure et continue de nos sites Internet et de nos services sera soumise aux modifications de la politique de confidentialité une fois qu'elle aura été publiée.

### 2. Quels types d'informations personnelles recueillons-nous et conservons-nous à votre sujet ?

Les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque vous visitez nos sites Web et utilisez ou interagissez avec nos services peuvent inclure :

- Vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles (telles que nom et intitulé du poste, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable) ;
- Le nom et l'adresse de votre entreprise ;
- Vos identifiants de connexion en tant que membre, coordonnées, détails de votre compte, profil et activités ;

- Votre dispositif d'ombrage utilisant des informations connexes telles que les paramètres, les horaires et les programmeurs et des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web, nos applications mobiles et les intégrations IoT ; et
- Vos informations Pulse Hub telles que SSID, mots de passe, informations relatives au fonctionnement du dispositif d'ombrage telles que les paramètres, les horaires et les programmeurs.

### 3. De quelle manière recueillons-nous vos données personnelles ?

Dans la mesure du possible, nous recueillons vos données personnelles directement auprès de vous, par exemple lorsque vous nous contactez, visitez nos sites Internet, utilisez nos applications mobiles ou les intégrations IoT ou achetez un produit chez nous, assistez à l'un de nos événements ou postulez pour un emploi au sein de notre entreprise. Nous pouvons également recueillir vos données personnelles auprès d'autres tiers tels que des revendeurs agréés de bases de données clients ».

### 4. Utilisation des cookies

Un cookie est une donnée partagée entre un serveur Internet et le navigateur d'un utilisateur que le site Internet utilise pour donner au serveur des informations sur l'identité d'un utilisateur et les modèles et préférences de visite du site Internet. Les cookies sont des éléments de technologie Internet standard utilisés par de nombreux sites. La plupart des navigateurs Internet sont pré réglés pour accepter les cookies.

Les cookies que nous utilisons améliorent généralement les services que nous vous fournissons. Certains de nos services ont réellement besoin de cookies pour fonctionner, d'autres cookies facilitent simplement les services que nous vous fournissons. De manière générale, nous utilisons les types de cookies suivants :

- Les cookies essentiels, qui sont essentiels pour vous fournir les services que vous avez demandés. Il s'agit par exemple des cookies qui vous permettent de vous connecter, de consulter les conditions générales, d'être redirigé vers le site approprié à votre région et de revenir en arrière après la soumission des commentaires. Si vous configurez votre navigateur pour bloquer ces cookies, vous ne pourrez pas avoir accès à ces fonctions et services ; et
- Les cookies de performance, qui mesurent la fréquence à laquelle vous consultez nos sites et la façon dont vous les avez utilisés. Nous utilisons ces informations pour avoir une meilleure idée de la façon dont nos utilisateurs interagissent avec nos sites Internet et applications mobiles, afin que les utilisateurs aient une meilleure expérience. Par exemple, nous collectons des informations sur en fonction de nos pages les plus visitées et du type d'utilisateurs. Nous utilisons un cookie Google Analytics qui nous donne des informations sur le parcours, le comportement et l'emplacement des utilisateurs du site Internet. Vous trouverez plus de détails sur les pratiques de confidentialité de Google en rapport avec Google Analytics ici :  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Si vous préférez ne pas recevoir de cookies, il vous est possible de paramétrer votre navigateur Internet pour refuser les cookies ou pour vous avertir lorsque des cookies sont utilisés. Veuillez consulter les paramètres de votre navigateur pour plus d'informations. Vous pouvez par exemple bloquer tous les cookies, n'accepter que certains types de cookies ou supprimer tous les cookies en quittant votre navigateur. Cependant, si vous choisissez de désactiver les cookies, la fonctionnalité du site pourra être compromise lors de votre navigation.

## 5. Pourquoi recueillons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Rollease Acmeda s'appuie sur les fondements juridiques suivants pour traiter vos informations personnelles :

- **Avec votre consentement** : le cas échéant, Rollease Acmeda n'utilisera vos informations personnelles qu'aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement valide ou explicite, que nous aurons obtenu avant de traiter vos informations. Vous pouvez retirer votre consentement en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous ;
- **Exécution du contrat** : il peut être nécessaire de recueillir et de traiter vos informations personnelles dans le cadre d'un accord mutuel ou d'exécuter nos obligations en vertu d'un contrat conclu avec vous en ce qui concerne les biens ou services que nous fournissons, notamment en permettant à Automate Pulse 2 d'interagir avec d'autres appareils tiers connectés, tels que Google Home ;
- **Si cela s'avère nécessaire pour les intérêts légitimes de Rollease Acmeda et ne prévaut pas sur vos droits et intérêts.** Cela peut être le cas dans les situations suivantes :
  - Livrer, améliorer, personnaliser et commercialiser nos produits et services ;
  - Vous permettant de créer un compte utilisateur et un profil ;
  - Discuter de et répondre aux requêtes, messages ou plaintes de nos clients ;
  - Fournir et gérer les messages sur nos produits, services et événements ;
  - Gérer nos comptes et dossiers clients ;
  - Vérifier l'identité des personnes qui accèdent à nos services et produits ;
  - Protéger et assurer la sécurité de nos entreprises, réseaux et services ; et
  - les ventes, le marketing et l'administration des affaires; et
- pour se conformer aux lois ou réglementations applicables à Rollease Acmeda.

## 6. Marketing direct

Nous pouvons utiliser ou divulguer vos informations personnelles pour vous envoyer des messages commerciaux relatifs à nos produits, services et événements par email, sur les réseaux sociaux et par courrier. Vous pouvez refuser de recevoir nos messages commerciaux directs à tout moment en cliquant sur le lien Se désinscrire situé dans le pied de page de notre site Internet. Par ailleurs, tout message commercial direct que nous enverrons contiendra également un lien vous permettant de vous désinscrire de tout autre marketing direct.

## 7. Que se passe-t-il si vous ne nous communiquez pas vos données ?

Si vous ne nous communiquez pas vos données, il se peut que nous ne puissions pas :

- Vous fournir le produit ou le service que vous souhaitez ;
- Répondre à vos demandes ;
- Gérer ou administrer votre produit ou service ;
- Personnaliser l'interaction que vous avez avec nous ; ou
- Vous informer sur d'autres produits ou services qui pourraient mieux répondre à vos besoins.

## 8. À qui divulguons-nous vos données personnelles, y compris à l'étranger ?

Rollease Acmeda se réserve le droit de divulguer vos données personnelles à :

- Nos prestataires de services tiers, y compris les vendeurs en ligne, nos agents et sous-traitants qui fournissent des services financiers, juridiques, administratifs, de courrier électronique et de marketing ou d'autres services liés à l'exploitation des activités de Rollease Acmeda ;
- Si vous utilisez un appareil Google Home, le concentrateur Automate Pulse 2 partagera automatiquement avec Google les informations recueillies par le concentrateur sur votre utilisation des produits, telles que votre nom, les positions des ombrages, les noms des pièces et les scènes. Google traitera ces informations conformément à sa propre politique de confidentialité ;
- Les filiales de Rollease Acmeda et les entités apparentées ;
- Les acheteurs, dans le cas où nous vendrions tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs, par exemple dans le cadre d'une acquisition d'entreprise ou d'une faillite ; et
- d'autres personnes, lorsqu'elles sont tenues de se conformer à la loi applicable ou à la demande d'un organisme de réglementation ou de coopérer avec le gouvernement, pour prévenir ou réduire la fraude ou vérifier ou faire respecter les conditions régissant nos services, ou pour protéger nos employés ou le droits, propriété et sécurité de nos utilisateurs ou employés.

Rollease Acmeda est une entreprise internationale et possède des entités situées dans divers pays, dont l'Australie, les États-Unis d'Amérique et des pays de l'Union européenne. Certains aspects de nos activités commerciales peuvent nécessiter le transfert de vos données personnelles d'un pays à un autre. Selon l'endroit où vous vivez, vos données personnelles peuvent être partagées avec le groupe d'entreprises Rollease Acmeda basé en Australie, aux États-Unis ou dans l'UE. Vos données personnelles peuvent également être stockées sur des serveurs d'information Rollease Acmeda situés en Australie, en Italie et aux États-Unis, ainsi que sur des serveurs cloud exploités par nos fournisseurs de services cloud.

Si nous, ou nos prestataires de services, transférons l'une de vos données personnelles que nous recueillons auprès de vous hors de l'EEE, ce transfert ne sera effectué qu'avec les protections adéquates mises en place. Nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos données personnelles bénéficieront du niveau de protection exigées de nous en vertu et conformément aux lois applicables en matière de protection des données et conformément aux mécanismes de transfert de données légalement reconnus, tels que le pays ayant été jugé adéquat par la Commission européenne, lorsqu'une certification Privacy Shield valide existe (dans le cas d'un transfert de données vers un destinataire américain certifié Privacy Shield) ou en adoptant les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne.

#### 9. Comment conservons-nous et protégeons-nous vos données personnelles ?

Rollease Acmeda conserve vos données personnelles sous forme de fichiers électroniques dans ses bases de données et sur ses serveurs. Nous pouvons combiner les données personnelles que nous recevons à votre sujet avec d'autres informations que nous détenons à votre sujet. Cela inclut les informations reçues de tiers.

Rollease Acmeda prend les mesures appropriées pour garantir que les données personnelles que nous détenons sont conservées en sécurité et protégées contre tout accès, perte ou divulgation non autorisés par diverses méthodes. Il s'agit notamment de la protection et de l'autorisation par mot de passe ainsi que du stockage sécurisé. Par ailleurs, des protocoles de cryptage des données sont mis en œuvre en relation avec notre fournisseur de services cloud qui héberge notre application mobile et les intégrations IoT.

Veuillez contacter Rollease Acmeda immédiatement si vous pensez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet peuvent avoir été compromises, afin que nous puissions enquêter sur la question.

#### 10. Que se passe-t-il lorsque nous n'avons plus besoin de vos données ?

Nous ne conservons vos données que le temps nécessaire à nos fins. Nous sommes tenus de conserver certaines de vos données pendant certaines périodes conformément à la loi. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données, nous les détruisons ou les rendons non identifiées.

Il se peut que nous devions conserver certaines données personnelles après avoir cessé de vous fournir des produits ou des services pour faire respecter nos conditions, pour la prévention contre la fraude, pour identifier, émettre ou résoudre des réclamations légales et pour une bonne tenue des registres.

Nous pouvons également conserver un registre de toute objection déclarée de votre part à recevoir du marketing dans le but de nous assurer que nous pouvons continuer à respecter vos souhaits et à ne plus vous contacter.

## 11. Vos droits

### *Comment accéder à vos données*

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles. Nous devons vérifier votre identité avant de vous donner accès. Nous accuserons réception de votre demande et nous nous efforcerons de traiter et de répondre à votre demande dans un délai raisonnable.

Dans certaines circonstances, nous sommes autorisés par la loi à vous refuser l'accès à vos données personnelles. Dans de tels cas, nous vous fournirons une explication écrite justifiant notre décision (y compris, le cas échéant, un autre moyen d'accéder aux données, comme une inspection supervisée), et la marche à suivre pour déposer plainte si vous n'êtes pas satisfait de notre décision.

La demande de vos données personnelles est gratuite. Nous pouvons cependant facturer des frais pour vous fournir vos données afin de couvrir les coûts administratifs (y compris ceux relatifs à l'inspection supervisée). Nous vous informerons des coûts à engager au moment de votre demande.

Nous vous donnerons accès à vos données sous la forme que vous souhaitez lorsque cela est raisonnable et pratique (par exemple, nous pouvons vous donner un enregistrement sur disque d'un appel téléphonique que vous avez passé avec nous).

Si vous souhaitez demander l'accès à vos données personnelles, contactez-nous en utilisant les coordonnées mentionnées dans la section 13, ci-dessous.

### *Comment modifier vos informations personnelles*

Si vous pensez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes, vous pouvez nous demander de les modifier. Nous prendrons des mesures raisonnables pour les modifier, sauf si nous sommes en désaccord avec vos raisons. Si nous refusons de modifier vos informations personnelles, nous vous expliquerons par écrit pourquoi.

Si vous souhaitez demander la modification de vos informations personnelles, contactez-nous en utilisant les coordonnées mentionnées dans la section 13, ci-dessous. Vous pouvez également mettre à jour votre profil et les détails de votre compte depuis notre site Internet à tout moment, en sélectionnant la fonction « Mon compte » puis « Modifier/Changer les détails » disponible ici ; <http://www.rolleaseacmeda.com/user-profile>.

### *Droits et choix supplémentaires*

Dans certaines circonstances, vous pouvez :

- Obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles ;
- Nous demander d'effacer vos données personnelles, par exemple si vous retirez votre consentement et que nous ne sommes pas autrement légalement autorisés à le conserver ;
- Vous opposer à, et nous demander de restreindre, notre traitement de vos données personnelles, bien que nous puissions continuer à traiter vos données personnelles pendant que nous vérifions votre affirmation que vos informations sont inexactes ou si nous traitons vos informations pour nos intérêts légitimes ;
- Recevoir certaines données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou nous demander de les transmettre à quelqu'un d'autre si cela est techniquement possible ; et
- retirer votre consentement (mais nous pouvons être en mesure de poursuivre le traitement sans votre consentement s'il existe une autre raison légitime de le faire). Le retrait de votre consentement n'affectera pas le traitement des données auxquelles vous aviez consenti.

#### 12. Comment déposer une plainte concernant la protection de la vie privée ?

Si vous pensez que Rollease Acmeda a traité vos données personnelles de manière incompatible avec cette politique de confidentialité ou ses obligations de confidentialité, vous pouvez déposer une plainte en utilisant les coordonnées ci-dessous. Pour répondre à votre réclamation, il se peut que nous devions vérifier votre identité et vous demander de nous fournir de plus amples informations pour nous permettre d'examiner votre plainte.

Nous examinerons votre plainte et vous informerons de notre décision et proposerons toute résolution que nous jugerons appropriée, dans un délai raisonnable.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous aurons résolu votre plainte, vous pourrez contacter votre autorité locale chargée de la protection des données.

#### 13. Contacter Rollease Acmeda

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de confidentialité, veuillez contacter :

Nom : Service clientèle UE

Email : [custsvc@rolleaseacmeda.com](mailto:custsvc@rolleaseacmeda.com)

Vous devez adresser votre plainte à l'autorité de contrôle compétente de votre pays. De plus amples informations sont disponibles en ligne, sur le site Internet du Contrôleur européen de la protection des données, à l'adresse [https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints\\_en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en).