

Política de privacidade Rollesee Acmeda

1. Escopo e atualizações da política

Esta é a principal política de privacidade para a Rollesee Acmeda Pty Ltd (Divisão Austrália), Rollesee Acmeda Inc. (Divisão EUA), GCM Pty Ltd (nome comercial de Texstyle Australia) (coletivamente '**Rollesee Acmeda**', '**nós**', '**conosco**', '**nosso(as)**'). Esta Política de privacidade aplica-se aos serviços que a Rollesee Acmeda fornece através deste e de outros websites da Rollesee Acmeda, aplicativos móveis (apps) e integrações com a IoT (internet das Coisas), como Google Home, Alexa e Smart Things. Esta Política de privacidade não se aplica à Rollesee Acmeda srl (Divisão Europa) ou quaisquer de nossas operações na Europa. Consulte a Política de Privacidade Rollesee Acmeda (UE) para informações sobre como a Rollesee Acmeda srl coleta e utiliza informações pessoais.

A Rollesee Acmeda está comprometida a proteger a privacidade de indivíduos com os quais tem negócios, e esta Política de Privacidade promove o manuseio de informações pessoais que coleta e mantém de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

Esta Política de Privacidade explica como e para quais fins a Rollesee Acmeda coleta informações sobre você em conexão com seu uso de nossos websites e serviços (incluindo aplicativos móveis e integração com a IoT, a quem normalmente revelamos suas informações pessoais, como você pode acessar e buscar correção das informações pessoais que mantemos sobre você, como reclamar se acreditar que quebramos sua privacidade e como lidaremos com sua reclamação.

Esta Política de Privacidade não se aplica a nenhum outro site ou aplicativo ao qual os usuários de nossos serviços podem se ligar e não somos responsáveis por suas práticas de privacidade.

Atualizações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos se nossas práticas, tecnologias ou requisitos legais mudarem. A última versão desta Política de Privacidade aparecerá no website da Rollesee Acmeda, aplicativos móveis e integrações de lote em www.rolleseeacmeda.com. Seu uso subsequente e contínuo de nossos websites e serviços estará sujeito às alterações à Política de Privacidade assim que forem postadas.

Dependendo da sua localização, e a entidade da Rollesee Acmeda com a qual você lida, ou website, aplicativo móvel e integrações de lote que você acessa, requisitos específicos de leis de privacidade podem ser aplicáveis ao processar suas informações pessoais. Consulte a seção de Informações Legais ao final desta política para mais informações.

2. Quais tipos de informações pessoais nós coletamos e mantemos sobre você?

As informações pessoais que coletamos de você ao visitar nossos websites e usar ou interagir com nossos serviços podem incluir:

- seus detalhes de contato pessoais e/ou profissionais (como nome e cargo, endereço, endereço de e-mail, telefone, celular);
- seu nome comercial e detalhes do endereço;
- seu CNPJ australiano, se estiver localizado na Austrália;
- seu login de membro on-line, detalhes, detalhes da conta, perfil e atividades;

- seu dispositivo de sombra operando informações relacionadas como configurações, agendas e cronogramas, e informações sobre como você utiliza nossos websites, aplicativos móveis e integrações da IoT;
 - suas informações no Pulse Hub, como SSID, senhas, informações relacionadas ao dispositivo de sombra em operação, como configurações, agendas e cronogramas.
3. Como coletamos suas informações pessoais?

Sempre que possível, coletaremos suas informações pessoais diretamente de você, como quando entrar em contato conosco, visitar nossos websites, usar nossos aplicativos móveis ou integrações de lote, ou adquirir um produto nosso, comparecer a um de nossos eventos ou candidatar-se a um emprego conosco. Também podemos coletar suas informações pessoais a partir de terceiros, como revendedores legítimos ou bancos de dados de clientes.

Nossos negócios não se destinam a crianças menores de 13 anos e não coleta deliberadamente informações pessoalmente identificáveis on-line de visitantes desta faixa etária.

4. Nosso uso de cookies

Um cookie é um pequeno pedaço de dado compartilhado entre um servidor da internet e o navegador de um usuário que o website utiliza para fornecer ao servidor as informações sobre a identidade de um usuário e padrões de visita ao website e preferências. Cookies são tecnologias padrão da internet usados por muitos websites. A maioria dos navegadores da internet é pré-configurada para aceitar cookies.

Os cookies que utilizamos normalmente aprimoram nossos serviços a você. Alguns dos nossos serviços realmente necessitam de cookies para funcionar, outros apenas facilitam nossos serviços para você. Também utilizamos o Google Analytics, que utiliza cookies para coletar informações e relatar sobre a jornada do usuário no website, comportamento e localização. Mais detalhes sobre as práticas de privacidade do Google em relação ao Google Analytics podem ser encontrados aqui: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Se preferir não receber cookies, poderá ajustar as configurações do seu navegador da internet para recusar cookies ou alertá-lo quando cookies estiverem sendo usados. Visite as configurações do seu navegador para mais informações. Porém, se os cookies forem desabilitados, poderá afetar a funcionalidade do website para você.

5. Por que coletamos e utilizamos suas informações pessoais?

- A Rollease Acmeda coleta suas informações pessoais para:
- fornecer, aprimorar, personalizar e comercializar nossos produtos e serviços;
- permitir a você configurar uma conta de usuário e perfil;
- permitir que o Automate Pulse 2 interaja com outros dispositivos conectados a terceiros, como o Google Home;
- comunicar-se e responder a perguntas, comunicações e reclamações de nossos clientes;
- fornecer e gerenciar comunicações sobre nossos produtos, serviços e eventos;
- gerenciar nossas contas e registros de clientes;
- verificar a identidade de indivíduos que acessam nossos serviços e produtos;
- proteger e garantir a segurança de nossos negócios, redes e serviços; e
- vendas, marketing e administração comercial.

6. Marketing direto

Podemos usar ou revelar suas informações pessoais para enviar a você comunicações de marketing sobre nossos produtos, serviços e eventos por e-mail, mídias sociais e correio. Você pode optar por não receber nossas comunicações de marketing direto a qualquer momento clicando no link Remover inscrição no rodapé do nosso website. Da mesma forma, qualquer mensagem de marketing direto que enviarmos também conterá um mecanismo na mensagem para permitir a você remover sua inscrição de outras comunicações de marketing direto.

7. Para quem revelamos suas informações pessoais, incluindo internacionalmente?

A Rollease Acmeda pode revelar suas informações pessoais para:

- nossos fornecedores de serviços terceirizados, incluindo vendedores eletrônicos, nossos agentes e empreiteiros que fornecem serviços financeiros, legais, administrativos, de e-mail e marketing ou outros serviços em conexão à operação dos negócios da Rollease Acmeda;
- se você utiliza um dispositivo Google Home, o hub Automate Pulse 2 automaticamente compartilhará as informações coletadas com o Google pelo hub sobre seu uso dos produtos, como seu nome, posições de sombra, nomes de salas e cenas. O Google tratará estas informações de acordo com sua própria Política de Privacidade;
- Afiliados e entidades relacionadas à Rollease Acmeda;
- compradores, no evento de venda de parte de nossos negócios ou bens, como em conexão com uma aquisição corporativa ou falência; e
- outros, quando necessário para cumprir as leis aplicáveis ou solicitação de um regulador para cooperação com o governo, para prevenir ou reduzir fraude ou verificar ou reforçar a conformidade com os termos que regem nossos serviços, ou para proteger a nós ou aos direitos, propriedades e segurança de nossos funcionários ou usuários.

A Rollease Acmeda é uma empresa internacional e tem entidades localizadas em vários países, incluindo a Austrália, Estados Unidos da América e países dentro da União Europeia. Certos aspectos de nossas atividades comerciais podem exigir a transferência de suas informações pessoais de um país para o outro. Dependendo de onde você mora, suas informações pessoais podem ser compartilhadas com o grupo de empresas da Rollease Acmeda localizadas na Austrália, EUA ou UE. Suas informações pessoais também podem ser armazenadas nos servidores de informações da Rollease Acmeda Australia localizados na Austrália, Itália e EUA, assim como em servidores em nuvem operados por nossos fornecedores de serviços em nuvem.

8. Como armazenamos e mantemos suas informações pessoais seguras?

A Rollease Acmeda armazena suas informações pessoais em arquivos eletrônicos em seus bancos de dados e servidores. Podemos combinar informações pessoais que recebemos sobre você com outras informações que mantemos sobre você. Isso inclui informações recebidas de terceiros.

A Rollease Acmeda toma as medidas apropriadas para garantir que as informações pessoais que mantemos sejam mantidas seguras e protegidas de acesso não autorizado, perda ou revelação através de vários métodos. Isso inclui proteção de senhas e autorização e armazenamento seguro. Igualmente, a protocolos de criptografia de dados são implementados em relação a nosso fornecedor de serviço de nuvem que hospeda nosso aplicativo móvel e integrações com a IoT.

Entre em contato imediatamente com a Rollease Acmeda se acreditar que as informações pessoais que mantemos sobre você foram comprometidas, para que possamos investigar o problema.

9. Como fazer uma reclamação de privacidade?

Se você acredita que a Rollease Acmeda manuseou suas informações pessoais inconsistentemente com esta Política de Privacidade ou suas obrigações de privacidade, poderá fazer uma reclamação usando os detalhes de contato relevantes abaixo. Para abordar sua reclamação, poderemos precisar verificar sua identidade e pedir que nos forneça mais informações para nos permitir investigar sua reclamação.

Nós investigaremos sua reclamação e lhe notificaremos sobre nossa decisão, e oferecemos qualquer resolução que consideremos apropriada dentro de um período de tempo razoável.

Se você não estiver satisfeito com nossa resolução da sua reclamação, pode entrar em contato com sua autoridade supervisória ou regulador local de proteção de dados.

10. Informações legais e detalhes de contato da Rollease Acmeda

Austrália

Na Austrália, suas informações pessoais serão coletadas e mantidas de acordo com o Decreto de Privacidade 1988 (Cth) e os Princípios Australianos de Privacidade.

Como buscar acesso e corrigir suas informações pessoais que mantemos sobre você: Você pode solicitar acesso e correção das suas informações pessoais entrando em contato conosco através dos detalhes abaixo. Tal solicitação não será cobrada. Podemos recusar o acesso a algumas ou todas as suas informações pessoais se uma exceção na Política de Privacidade for aplicável, como onde fornecer acesso teria um impacto razoável sobre a privacidade dos outros indivíduos. Você também pode nos pedir para corrigir suas informações pessoais mantidas por nós. Você também pode atualizar seu perfil e detalhes da conta em nosso website a qualquer momento, selecionando a função "minha conta" e "editar/alterar detalhes" aqui <https://www.rolleaseacmeda.com/login?ReturnUrl=https://www.rolleaseacmeda.com/user-profile/EditProfile>.

Se recusarmos sua solicitação, explicaremos o porquê por escrito e como reclamar se você não estiver satisfeito com nossa decisão.

Detalhes de contato

Se tiver alguma pergunta ou comentário sobre esta política de privacidade, ou deseja solicitar acesso ou correção de suas informações pessoais, ou deseja fazer uma reclamação, entre em contato:

Nome: Departamento de Atendimento ao Cliente AU

E-mail: info@rolleaseacmeda.com

Você pode fazer uma reclamação para:

Escritório do Comissário de Informações Australiano

GPO Box 5218

SYDNEY NSW 2001

Telefone: 1300 363 992

www.oaic.gov.au

Estados Unidos da América

Coleta de informações de crianças. Não coletamos deliberadamente informações de crianças abaixo de treze (13) anos de idade. Se soubermos que uma criança menor de 13 anos nos forneceu informações, as excluiremos de acordo com as leis aplicáveis.

Seus Direitos de Privacidade na Califórnia. Residentes da Califórnia têm o direito de, uma vez por ano, solicitar e obter certas informações relacionadas a nossa revelação, se houver, de certas categorias de informação a terceiros para fins de marketing direto no ano calendário anterior. Nós não compartilhamos nenhuma informação pessoal com terceiros para fins de marketing direto.

Sinais Do-Not-Track (sem acompanhamento) Alguns navegadores da internet podem transmitir sinais "do-not-track" (sem acompanhamento) para os websites com os quais o usuário se comunica. Devido a diferenças em como os navegadores incorporam e ativam este recurso, nem sempre é claro se os usuários pretendem que estes sinais sejam transmitidos, ou se até mesmo sabem de sua existência. Por atualmente não haver um padrão da indústria relacionado ao que, se houver, os websites devem fazer quando recebem estes sinais, a Rollease Acmeda atualmente não toma medidas em resposta a estes sinais. Se e quando um padrão final for estabelecido e aceito, nós reavaliaremos como responder a estes sinais.

Detalhes de contato:

Se tiver alguma pergunta ou comentário sobre esta política de privacidade, ou deseja fazer uma reclamação, entre em contato:

Nome: Departamento de Atendimento ao Cliente EUA

E-mail: sales@rolleaseacmeda.com