

## Rollease Acmeda 集团隐私政策

### 1. 政策范围及更新

此为 Rollease Acmeda Pty Ltd（澳大利亚事业部）、Rollease Acmeda Inc.（美国事业部），GCM Pty Ltd（商号为 Textstyle Australia）（以下统称为“Rollease Acmeda”、“我们”、“我们的”）的主要隐私政策。本隐私政策适用于 Rollease Acmeda 通过此 Rollease Acmeda 网站和其他 Rollease Acmeda 网站、移动设备应用程序（应用程序）和 IoT（物联网）集成（例如 Google Home、Alexa 和 Smart Things）提供的服务。本隐私政策不适用于 Rollease Acmeda srl（欧洲事业部）或我方任何欧洲运营机构。如需了解 Rollease Acmeda srl 如何收集和使用个人信息，请参阅《Rollease Acmeda 隐私政策（欧盟版）》了解相关信息。

本隐私政策说明了 Rollease Acmeda 在您使用我们的网站和服务（包括移动应用程序和 IoT 集成服务）时，如何以及出于何种目的收集相关信息、这些信息的披露对象、如何访问和更正这些信息、当您认为个人隐私被侵犯时如何投诉，以及我们将如何处理您的投诉。

本隐私政策不适用于用户可以链接到的任何其他网站或应用程序，我们对其他网站或应用程序的个人隐私处理方式不承担任何责任。

#### 对本隐私政策的更新

如果处理方式、技术或法律要求发生变化，我们可能会不时更新本隐私政策。本隐私政策的最新版本将出现在 Rollease Acmeda 的网站、移动应用程序和 [www.rolleaseacmeda.com](http://www.rolleaseacmeda.com) 提供的 IoT 集成服务上。对本隐私政策的更改，一经发布将对您后续和持续使用我们的网站和服务产生影响。

根据您的位置以及所接触的 Rollease Acmeda 实体或访问的网站、移动应用程序和 IoT 集成服务的不同，在处理您的个人信息时可能会适用特定的隐私法要求。如需了解详情，请参阅本政策末尾的“法律信息”部分。

### 2. 我们收集并持有哪类类型的个人信息？

当您访问我们的网站并使用我们的服务或与我们互动时，我们从中收集的个人信息可能包括：

您的个人和/或单位联系方式（例如姓名和职务、地址、电子邮件地址、电话号码、手机号码）；

您所在的公司名称和详细地址；

您的澳大利亚企业登记号（如果公司位于澳大利亚）；

您的在线会员登录情况、详细信息、帐号详情、个人资料和活动情况；

您的遮阳设备操作相关信息，例如设置、日程安排和定时信息，以及有关您如何使用我们的网站、移动应用程序和 IoT 集成服务的信息；

您的 Pulse Hub 信息（例如 SSID、密码，以及设置、日程安排和定时信息等遮阳设备操作相关信息）

### 3. 我们如何收集您的个人信息？

在可能的情况下，比如说当您与我们联系、访问我们的网站、使用我们的移动应用程序或 IoT 集成服务或购买我们的产品、参加我们的活动或申请加入我们公司时，我们将直接向您收集个人信息。我们还可能通过第三方（例如客户数据库的合法经销商）收集您的个人信息。

我们的业务不适合 13 岁以下的儿童，也不会有意在线收集来自该年龄段访客的个人身份信息。

#### 4. 我们对 Cookie 的使用

Cookie 是 Web 服务器与用户浏览器之间共享的一小段数据，网站使用 cookie 向服务器提供有关用户身份以及网站访问方式和偏好的信息。Cookies 是许多网站都在使用的标准互联网技术。大多数互联网浏览器已预设为接受 cookie。

我们通常使用 cookie 提升服务质量。实际上，我们有些服务需要 cookie 才能起作用，而其他服务则因为有 cookie 而更便利。

我们还使用 Google Analytics 通过 cookie 收集信息并报告网站用户的访问历程、行为和位置。如需详细了解 Google 公司有关 Google Analytics 的隐私操作惯例，请访问以下网址：

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>。

如果您不愿意接受 cookie，则可以在互联网浏览器中设置“禁用 cookie”或“在使用 cookie 时提示”。请查看您的浏览器设置以获取更多信息。但是，如果禁用 cookie，可能会导致网站功能无法使用。

#### 5. 我们为什么收集和您的个人信息？

Rollease Acmeda 出于以下目的收集个人信息：

提供、改进、定制和营销我们的产品和服务；

方便您设置用户帐号及个人资料；

使 Automate Pulse 2 能够与其他第三方连接设备（例如 Google Home）进行交互；

与客户沟通并回应其问询、信息或投诉；

提供和管理有关产品、服务和事件的信息交流服务；

管理客户的帐号和记录；

验证访问我们的服务和产品的用户个人身份；

保护并确保我们的业务、网络和服务的安全性；以及

销售、营销和企业管理。

#### 直销

我们可能会使用或披露您的个人信息，通过电子邮件、社交媒体和网络发帖的方式向您发送有关我们的产品、服务和事件的营销信息。您可以随时点击我们网站页脚上的“取消订阅”链接，选择不接收直销信息。此外，我们发送的所有直销信息也附带“取消订阅”机制，方便您退订后续直销信息。

## 6. 我们向谁（包括在国外的披露对象）披露您的个人信息？

Rollease Acmeda 可能会将您的个人信息披露给：

我们的第三方服务提供商，包括与 Rollease Acmeda 业务运营相关的金融、法律、行政、电子邮件和营销或其他服务的电子商务供应商、代理商和承包商；

如果您使用 Google Home 设备，则 Automate Pulse 2 控制中心将自动与 Google 共享它收集的有关您使用产品的信息，例如您的姓名、遮阳设备的位置、房间名称和场景等等。Google 会根据自己的隐私政策处理这些信息；

Rollease Acmeda 的关联公司和相关实体；

买方（如果我们因公司收购或破产需出售全部或部分业务或资产）；以及

其他人/机构（为防止或减少欺诈行为，或出于验证目的，或需强制遵守约束我方服务的条款，或为保障我方或我方用户或雇员的权利、财产和安全，而需要遵守适用法律或监管机构的要求或与政府部门合作时）。

Rollease Acmeda 是一家国际企业，在包括澳大利亚、美国和欧盟国家在内的全球多个国家设有实体。有些业务活动可能需要将您的个人信息从一个国家转移至另一个国家。根据您的居住地，您的个人信息可能会与 Rollease Acmeda 集团下属澳大利亚、美国或欧盟公司共享。您的个人信息也可能存储在位于澳大利亚、意大利和美国的 Rollease Acmeda Australia 信息服务器上，以及由我们的云服务提供商运营的云服务器上。

## 7. 我们如何确保和保护您的个人信息安全？

Rollease Acmeda 在其数据库和服务器上以电子文件的形式保存您的个人信息。我们可能会将收到的有关您的个人信息与我们持有的有关您的其他信息合并。这包括从第三方收集的信息。

Rollease Acmeda 采取适当的步骤来确保其持有的个人信息的安全，并采取各种措施防止未经授权的访问、信息丢失或泄露。这些措施包括密码和授权保护以及安全存储。此外，负责托管我方移动应用程序和 IoT 集成服务的云服务提供商也已实施数据加密协议。

如果您认为我方所持有的您的个人信息可能外泄，请立即联系 Rollease Acmeda，以便我们进行调查。

## 8. 如何就个人隐私问题进行投诉？

如果您认为 Rollease Acmeda 在处理您的个人信息时违背本隐私政策或其保密义务，则可以通过下文提供的详细联络方式进行投诉。在处理投诉时，我们可能需要验证您的身份并要求您提供更多信息，以便我们调查您投诉的事项。

我们将调查您投诉的事项并告知调查结果，并在合理的时间范围内提供我们认为适当的解决方案。

如果您对投诉处理结果不满意，可以联系当地的数据保护监管机构或相关监管部门。

## 11. 法律信息和 Rollease Acmeda 的联络方式

澳大利亚

在澳大利亚，我们将根据《1988 年隐私法（联邦）》（Privacy Act 1988 (Cth)）和《澳大利亚隐私原则》（Australian Privacy Principles）来收集和保存您的个人信息。

如何访问和更正我方持有的有关您的个人信息：您可以通过以下详细联络方式与我们联系，请求访问和更正您的个人信息。此举不会产生任何费用。如果适用《隐私法》中的例外规定，例如提供访问权限会对其他人的隐私造成不合理的影响，我们可能会拒绝您访问部分或全部个人信息。您还可要求我们更正我方持有的有关您的任何个人信息。您也可以登陆相关网址

（<https://www.rolleaseacmeda.com/login?ReturnUrl=https://www.rolleaseacmeda.com/user-profile/EditProfile>），选择“我的帐户（my account）”功能，然后选择“编辑/更改详细信息（edit/change details）”来更新您的个人资料和帐户详细信息。

如果拒绝您访问和更正个人信息，我们会提供书面解释，并告知如果对此决定不满的话如何进行投诉。

#### 联络方式

如果您对此隐私政策有任何疑问或意见，或者希望访问或更正您的个人信息，或者想要进行投诉，请联络：

部门名称：AU Customer Service Department

电子邮件：[info@rolleaseacmeda.com](mailto:info@rolleaseacmeda.com)

您可以通过以下联络方式进行投诉：

Office of the Australian Information Commissioner

GPO Box 5218

SYDNEY NSW 2001

电话：1300 363 992

[www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

#### 美国

关于收集儿童的个人信息。我们不会有意收集十三（13）岁以下儿童的个人信息。如果得知有 13 岁以下的儿童向我们提供了信息，我们会根据适用法律将其删除。

加州消费者隐私权。加利福尼亚居民有权每年一次要求我方免费提供在上一日历年中向以直销为目的的第三方披露了哪些有关其个人的特定类别信息（如果有）。我们不会与以直销为目的的第三方共享个人信息。

Do-Not-Track 信号。某些 Web 浏览器可能会向用户浏览的网站发送“do-not-track（请勿跟踪）”信号。由于 Web 浏览器集成和激活此功能的方式不同，我们无法确切了解用户是否打算传输这些信号，或者他们是否知晓这些信号。而且当前没有行业标准指明网站在收到这些信号时应采取何种措施，因

此 Rollease Acmeda 目前对这些信号不予回应。如果最终标准建立并被接受，我们将重新评估如何回应这些信号。

#### 联络方式

如果您对此隐私政策有任何疑问或意见，或者想要进行投诉，请联络：

部门名称：US Customer Service Department

电子邮件：[sales@rolleaseacmeda.com](mailto:sales@rolleaseacmeda.com)

#### 欧盟

在欧盟，您的信息将根据成员国法律中适用的欧盟数据保护指令进行收集和保存。

访问和更正您的个人信息：您可以通过以下详细联络方式与我们联系，请求访问和更正我方持有的您的个人信息。此举不会产生任何费用。您也可以登陆相关网址（<http://www.rolleaseacmeda.com/user-profile>），选择“我的帐户（my account）”功能，然后选择“编辑/更改详细信息（edit/change details）”来更新您的个人资料和帐户详细信息。

#### 联络方式

如果您对此隐私政策有任何疑问或意见，或者希望访问或更正您的个人信息，或者想要进行投诉，请联络：

部门名称：EU Customer Service Department

电子邮件：[custsvc@rolleaseacmeda.com](mailto:custsvc@rolleaseacmeda.com)

请向您所在国家的相关监管机构提出投诉。详情请登陆欧洲数据保护监管机构的网站（[https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints\\_en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en)）在线查询。